



# 개인정보 활용동의서 <sup>U+</sup>부가전화/컨택센터 (본인용)



0162014 20200915

## 고유식별 정보 수집 · 이용 동의

- 고유식별정보의 수집 · 이용 목적 : 휴대폰 본인확인 서비스제공, 본인확인, 보안인증, 미환급금 안내, 실명인증
- 수집 항목 : 주민등록번호, 여권번호, 운전면허번호, 외국인등록번호(본인 대리인 신분확인 이미지 및 내용 포함) ※ 기간통신사업자는 전기통신사업법 시행령 제65조의 2에 의거 주민등록번호 또는 외국인등록번호가 포함된 자료의 처리가 가능합니다.
- 고유식별정보의 이용기간 : 서비스 가입기간 동안 이용하고, 요금정산 과오납 분쟁대비를 위하여 **해지 후 요금환납 후 6개월까지 이용**
- 동의를 거부할 수 있으나 동의의 거부 시 본인확인 및 인증이 불가능하여 서비스 가입이 불가합니다.

고유식별 정보에 대하여 수집 · 이용함에 대하여 고지 받았으며, 충분히 이해하고 동의합니다.

동의

## 개인정보 수집 · 이용 동의

- 수집항목 : 명의자(양도인) : 이름(성호), 연락처, 이메일 주소, 청구지 주소, 주민등록주소 · 납부자 : 이름(성호), 생년월일, 계좌번호, 은행명, 카드사명, 카드번호, 카드유효기간, 명의자와의 관계 · 명의 변경 정보 : 명의자(양수인) 이름(성호), 연락처, 이메일 주소, 청구지 주소, 주민등록주소 · 업무처리 필요 구비서류 이미지 : 신분증, 위임장, 인감증명서, 복지감면 확인서류, 대리인 입증서류, 가족관계확인 기타 사실확인 증명서(대리인 신청 시 대리인 정보를 포함) · 생성 및 기타수집정보 : 신용정보, 과금정보, 품질 정보, 이용내용, 변경내역, 가입정보, 쿠키, 접속로그, 접속IP, 통계데이터, 웹사이트 설정정보, 신도제 등
- 개인정보의 수집 · 이용 목적 : 본인확인(서비스 본인확인 서비스, 제3자 모바일 본인확인, WIP접속) 신용보통기금, 신용도 판단, 요금정산(청구, 수납, 해금추심, 통신료 상호정산 등) 신청 서비스 상품 제공 및 안내, 이용빈도 파악 및 통계학적 특성에 따른 서비스 제공, 개인 맞춤형 서비스 제공, 서비스 상품개발, 특약, 이용자 및 서비스 이용에 대한 통계/분석, 물품배송, 고객관계관리(고지사항 전달, 서비스 이용 상황 확인, 서비스 신청 및 해지 기타 업무처리에 필요한 동의 의사확인, 민원 처리 의사소통, 단말기 안전점검, 앱설치 및 AVS쿠폰 제공, 단말기 출시 변경 요구권설정, 요구할인 고객별 프로모션 안내 등), 업무처리(서비스 가입, 개통, 변경, 사후관리, 품질개선, 해지), 명의도용방지, 위치정보 서비스 제공, 방송 시청률조사, 휴대폰 보험, 모바일 뱅킹 제휴 서비스 제공 및 안내, 계약이행, 업무위탁 해지 환급금 안내, 위치 기반 정보제공 및 광고 전송 서비스
- 보유 및 이용기간 : 서비스 가입기간 동안 이용하고 요금정산 과오납 등 분쟁 대비를 위해 **해지 후 요금 환납 6개월까지 보유 이용** (단 정보통신망이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 통신비밀보호법, 국제기보전법 관련 법령에 따라 보존할 필요성이 있는 경우는 규정에 따라 보유합니다.)

개인정보 및 서비스 이용 관련정보를 수집 · 이용함에 대하여 고지 받았으며, 충분히 이해하고 동의합니다.

동의

## 개인정보 제3자 제공 · 활용 및 개인정보보호 조항에 대한 동의

개인정보 제공은 특정서비스 가입이유시만 이루어지며 아래 제공목적, 제공목적, 제공받는 자 및 그 보유·이용기간이변동되는 경우 홈페이지(www.lguplus.co.kr)개인정보 취급방침에 상세히 고지합니다.

제공목적	제공정보종류	제공받는자
방송통신, 신용정보 공동관리(삭별, 연체, 복지, 이용정지), 외국인정보 인증, 국제전화기 공동대응, 명의도용 예방, 분실단말기 공동관리, 휴대폰 대물방지 등	고객명, 주민등록번호(또는 생년월일), 전화번호, 연체정보, 외국인등록정보 등	한국정보통신진흥협회, 타 통신사업자 (M-Safer 제공) 등
신용카드 결제 고객 (해당 고객에 한함)	고객명, 생년월일, 전화번호, 청구금액, 카드번호, 카드사명, 카드유효기간	삼성카드, 국민카드, BC카드, 신한카드, 현대카드, 씨티카드, 롯데카드, 외환카드, 금융결제원, Ksnet, KICC(한국정보통신), KOCCES(한국신용카드결제), 투스페이먼트 등
요금 출금 환불 (신청 고객에 한함)	한불금액, 계좌번호, 생년월일	Ksnet
자동이체 출금(외국정지) 및 계좌인증(이용고객에 한함)	계좌번호, 계좌주이름, 고객명, 생년월일, 전화번호, 청구금액, 출금금액	농협, 국민은행, 우리은행, 신한은행, KEB 하나은행, 기업은행, 부산은행, 대구은행, 광주은행, 경남은행, 씨티은행, HSBC 제주은행, 신한, 상호신용금고, 신한은행, 새마을금고, 수협, 전북은행, 전북농협, 신한금융투자, 금융결제원, 대신증권, 동부증권, 유안타증권, 메리츠증권, 미래에셋증권, 무궁화증권, 삼성증권, 신한증권, NH투자증권, 유진투자증권, 키움증권, 하나증권, 하이투자, 한국투자증권, 한국증권, 현대증권, HMC, SK증권, 토스페이먼트 등 금융결제원
지로 수납 (이용고객에 한함)	고객명, 청구금액	
자동이체계좌 유효성인증(이용고객에 한함)	계좌번호, 고객명, 생년월일	금융결제원, 토스페이먼트
재무불이행정보 등록, 해제 (BS연체고객에 한함)	고객명, 주민등록번호(또는 생년월일), 연체액 등	NICE신용평가정보/한국기업데이터 등
미환급금 환급 및 안내	주민등록번호(또는 생년월일)	한국정보통신진흥협회 (KAIT), 행정안전부 및 타통신사
번호이동, 해지환급 (해당고객에 한함)	고객명, 전화번호, 주민등록번호(또는 생년월일)	한국정보통신진흥협회
스마트폰 홈페이지 무제한 지원 (이용고객에 한함)	고객명, 고객주소, 상달요청 지역정보, 고객측 담당자명, 담당자전화, 담당자핸드폰, 접속일자, 서비스명, 가입번호 등	제록렙
보증보험 가입 · 처리 (보험가입 시에 한함)	고객명, 모델명, 전화번호, 주민번호, 주소 등	서울보증보험 (은행연합회와 연체확인서 기침)
모바일 인증, 안전결제 서비스 제공 (이용고객에 한함)	모델명, 전화번호, 인증결과(Y/N) 등	인포마크/금융결제원/한국비추결제/인포/한국신용정보/NICE신용평가정보/위서기술신용평가정보/KCB/엠씨아이/KVP/신한카드/이티비/비엔컴/나우캐시/모빌링크/금융결제원/참가/미노 등
소액결제서비스 제공 (이용고객에 한함)	인증결과(Y/N), 인증사유, 이용한도, 모델명, 요금체정보 등	결제사/이케이/나우캐시/모모캐시/유에이/이체통/효성FMS/SK마케팅/엔컴/나달/모빌링크/인포/포브 등
컨텐츠 공금, 서비스 운영 (이용고객에 한함)	고객설정정보, 이용내역, 인증정보, 전화번호, 생년월일 등	다음카카오/필링스/네모텔/다날/인터파크/모바일/장크로아/제이엔비/크레딧/EZHLID Corporation/EBS/케이워드/한국관광공사/세비/비아이/Lidex creative Co.,Ltd.
네이버 제휴 서비스 (이용고객에 한함)	고객명, 고객주소, 상달요청 지역정보, 고객측 담당자명, 담당자전화, 담당자핸드폰, 접속일자, 서비스명, 가입번호 등	네이버주식회사, LH유넷
망개방서비스 제공, 민원처리(민원제기 시에 한함)	고객명, 전화번호, 생년월일, 단말기정보, 이용내역, 요금정보 등	한국무선전파기술산업협회
도메인 등록 (이용고객에 한함)	고객명, 전화번호, 주소, 이메일, 도메인정보(IP) 등	KISA
홈페이지 문자서비스 등 (이용고객에 한함)	인증결과(Y/N) 제공	텔코인 등
Google Android 마켓 이동통신사 결제 서비스 사용자 등록 (Android 마켓에서 LG U+ 결제동의 시)	이름, 전화번호, 주소	Google(United States of America) 로 데이터 연동을 통한 전송
서비스개동을 위한 정보제공	고객명, 전화번호, 주소, 이메일, 단말기 모델명 등	아이알링크, 아이아이비엔, 브로드씨엔스, 드림텍, 케이믹링크, 제네시스텔레커뮤니케이션스/엑셀바터리스 유한회사, 스텝텍, 넷기술루션, 블루업
스팸등록, 이용제한 (KISA 요청 시에 한함)	스팸 신고된 고객명, 전화번호, 주민등록번호	한국인터넷진흥원
060 서비스 요금정산	개통일자, 결제금액, 고객명, 생년월일, 서비스 이용내역, 성별, 수납금액, 연명, 연체금액, 위치정보, 전화정보, 주민등록번호, 주소, 청구금액, 출금금액, e-mail, ID	세종텔레콤, 에스케이브로드밴드(이), 에스케이텔링크(이), 에스케이텔레콤(주), 주식회사 케이티, CJ헬로비전, 삼성테크웍스, (주)드림라인, 한국케이텔콤(주)
위치기반 정보제공 및 광고전송 서비스 (이용고객에 한함)	당사 가입자 여부, 위치정보	해랑칼럼(이), (주)케이티, 에스케이브로드밴드(이), SK네트웍스, SK텔레콤
비주요일 배너 무료 제작 서비스 (이용고객에 한함)	고객명, 전화번호, 주소, e-mail 등	W카뮤니케이션즈
비주요일 서비스 제공을 위한 Push 정보제공	전화번호	플래기트
모바일홈페이지 무제한 서비스 (이용고객에 한함)	고객명, 주소, 상달요청 지역정보, 고객측 담당자명, 담당자전화번호, 접속 일자, 서비스명, 가입번호	제록렙
번호번차방지	전화번호, 고객명, 고객생년월일 혹은 사업자번호, 가입일, 이용종류별 발급일	한국인터넷진흥원
불법스팸사업자 이용제한공유	이름, 주민등록번호, 전화번호, 법인(사업자)등록번호, 이용정지해지일자 및 사유	한국정보통신진흥협회
수신자 부담 전음 대표번호 홍보 (이용고객에 한함)	수신자 부담 대표번호	과학기술정보통신부

신용정보제공자	제공받는 신용정보 항목
한국정보통신진흥협회, 서울보증보험, 금융결제원, 신용카드사, 행정자치부, 국가보훈처, 보건복지부, 법무부	본인확인 · 인증정보, 통신요금 체납정보, 할인가능화신수, CB등급정보, 신용도, 보증보험가입여부

○ 제공받는 자의 개인정보의 보유 및 이용기간, 개인정보정보를 제공받는 것에 대한 동의의 효력기간(※: 정보 제공일로부터 서비스 해지일 또는 계약 종료일 중 먼저 도래하는 시점까지, 신용정보 제공의 경우는 신용정보 조항 및 별도 명시사항이 있음) : 신용정보법 제32조 제2항에 따라 개인정보정보의 조항 시 신용등급이 하락할 수 있음을 고지하나, 통신서비스 가입 및 단말기 할부판매를 위하여 신용정보를 조회하는 경우 고객의 신용등급에 영향을 미치지 않습니다.

개인 정보에 대하여 수집, 이용함에 대하여 고지 받았으며, 충분히 이해하고 동의합니다.

동의

## 개인정보 취급위탁 동의

수탁자	수탁 업무 내용
CS리더, 아인텔서비스, 씨에스원파트너, LB휴넷, 로플랫, 미디어로그	위치기반 마케팅 서비스 기술지원, 고객 상담, 고객관계관리, 기타안내업무
우리신용정보(주), 고려신용정보(주), 미래신용정보(주), MG신용정보(주), 삼일회계법인, SK플래닛	미납요금 안내 및 상담, 채권추심, 단말채권 유효화를 위한 자산실사, U+스토어 제반운영(이용고객에 한함)

본인은 회사가 위와 같이 개인정보를 처리위탁하는 것에 동의합니다.

동의

## 설문 조사 (제3자 의뢰 설문 조사 포함), 재화 · 서비스 홍보 및 권유를 위한 동의(선택동의)

\* 동의/미동의에 필수체크( )  동의  미동의

귀사가 본 신청서에 기재된 개인정보를 해지시까지 수집 · 이용하여 각종 서비스 · 상품(회사, 협력사, 제휴사가 제공하는 이동통신, 인터넷, 유선 · 인터넷전화, IPTV, FMC 등 방송통신상품, 금융서비스, 결합 · 제휴상품, 스토리지 등 데이터, 콘텐츠서비스, 부가서비스, 전자상거래서비스, 위치정보서비스, IT솔루션, Smart health서비스 포함) 및 타사 서비스와 결합된 상품에 대하여 홍보, 가입권유, 프로모션, 이벤트 목적으로 고객센터(CS리더/아인/씨에스원파트너/LB휴넷)에 그 취급을 위탁하고, 설문조사(각종조사 여론조사 및 설문조사, 만족도 조사, 서비스 품질, 시청률, 상품비교, 신상품 · 출시예정 상품, 이용빈도 등)를 위하여 전문기관 (TNns, AGB닐슨미디어리서치, IPSOS, TNS코리야, 컨슈머인사이트, 포커스리서치, KRG 등)에 그 취급을 위탁하여 본인에게 정보/광고를 각종 통신방식(전화, SMS, LMS, MMS, WAP Push, 이메일, 우편, 어플안내, 팝업 등)으로 전송함에 동의합니다. (참여의사를 확인 해주신 고객에 한해, 설문조사 시 이에 필요한 개인정보 이용 동의를 별도로 받게 됩니다.)

## 위치기반 정보제공 및 광고전송 서비스 동의(선택동의)

\* 동의/미동의에 필수체크( )  동의  미동의

본인은 귀사가 본인의 위치정보 및 개인정보를 활용하여 해외로밍 안내(고객이 공항 또는 항만에 위치시 로밍 이용방법, 진행중인 이벤트 등 안내), 생활정보, 멤버십정보, 이벤트 및 할인쿠폰 등 다양한 고객 혜택정보 또는 광고의뢰인(LIG손해보험, 삼성화재, 현대해상화재보험, 현대하이카다이렉트, 메리츠 화재, 동부화재, 더케이 손해보험, 롯데손해보험, 한화손해보험, 흥국화재, Marsh Korea, 라이나생명, 삼성생명, 대한생명, 교보생명, 동양생명, 신한생명, 미래에셋생명, 흥국생명, ING 생명 등의 보험회사)의 서비스, 상품의 정보 또는 선거 홍보, 공익광고 등을 각종 통신방식(전화, SMS, LMS, MMS, WAP Push, 이메일, 우편, 어플안내, 팝업 등)으로 전송함에 동의합니다.

본인용

상기 □에 체크한 항목에 대해 충분한 설명을 듣고 이해하며 동의합니다. 신청인  기입자 또는 대리인 이름 서명/인

○ Msafar(명의도용 방지 서비스) 제공 : 신규 가입 시 명의도용 방지를 위하여 고객님의 정보를 한국정보통신진흥협회 및 타 통신사업자에 제공하여 기존의 사용 중인 전화로 개통사실을 통보합니다. ○ 개인정보 침해신고 : 1544-0010/0001, 101, privacy@lguplus.co.kr \* 개인정보 관리 책임자 : 고객보호팀장 ○ 거부권 · 불이익 안내 : 고객명에서는 정보주체로서 개인정보 동의 거부권이 있으며, 미동의 시 서비스 가입 · 이용에 제약이 있을 수 있고, 미동의 하신 경우 정보가 제공되지 않습니다. 개인정보 취급방침 · 제품 현황 및 변경사항은 홈페이지(www.lguplus.co.kr)개인정보 취급방침에 공개하여 고지합니다

# 개인정보 활용동의서

U<sup>+</sup>부가전화/컨택센터  
(대리인/법인고객 담당자용)



11031002 20200915

회사는 귀하가 소속된 법인에 대한 상품 및 서비스의 원활한 제공을 위하여 아래와 같이 귀하의 개인정보를 수집 이용하고자 합니다.

## 개인정보 수집항목 및 수집·이용목적

수집항목	수집·이용목적
이름, 부서, 직급 유·무선 전화번호, 이메일	법인에 대한 상품 및 서비스의 원활한 제공을 위한 연락, 고지사항 전달, 기타 계약업무 관계 유지업무

## 개인정보의 보유 및 이용 기간

서비스 가입기간 동안 이용하고 요금정산 과·오납 분쟁대비를 위해 **해지 후 요금완납 6개월까지 보유, 이용**  
(단, 약관·정보통신망 이용촉진 및 정보보호에 관한 법률, 통신비밀보호법, 국세기본법 관계법령에 따라 보존할 필요성이 있는 경우는 규정에 따라 보유함)

※ 귀하께서는 개인정보 수집항목 수집동의를 거부하실 수 있으며, 다만 이 경우 계약(업무)관계 유지 및 회사 시스템 접근 및 정보관리 권한이 제한될 수 있습니다.

본인은 회사가 개인정보 관련정보를 위와 같이 수집·이용함에 대해 고지 받았으며 이를 충분히 이해하고 동의합니다.

 동의

## 개인정보 취급위탁 동의

수탁자	수탁 업무 내용
CS리더, 아인텔레서비스, 씨에스원파트너, LB휴넷, 로플렛, 미디어로그	위치기반 마케팅 서비스 기술지원, 고객 상담, 고객관계관리, 기타안내업무
우리신용정보(주), 고려신용정보(주), 미래신용정보(주), MG신용정보(주), 삼일회계법인, SK플레닛	미납요금 안내 및 상담, 채권추심, 단말채권 유효화를 위한 자산실사, U <sup>+</sup> 스토어 제반운영(이용고객에 한함)

본인은 회사가 위와 같이 개인정보를 처리위탁하는 것에 동의합니다.

 동의

## 설문조사, 재화·서비스 홍보 및 권유를 위한 동의(선택동의)

귀사가 본 신청서에 기재된 개인정보를 해지시까지 수집·이용하여 각종 서비스·상품(회사, 협력사, 제휴사가 제공하는 이동통신, 인터넷, 유선·인터넷전화, IPTV, FMC 등 방송통신상품, 금융서비스, 결합·제휴상품, 오즈, 스토리지 등 데이터·컨텐츠 서비스, 부가서비스, 전자상거래서비스, 위치정보서비스, IT솔루션 Smart Health 서비스 포함) 및 타사 서비스와 결합된 상품에 대하여 홍보, 가입 권유, 프로모션, 이벤트 목적으로 고객센터 (CS리더/아인/씨에스원파트너/LB휴넷 등)에 그 취급을 위탁하고, 설문조사(서비스 품질, 시청률, 상품비교, 신상품·출시예정 상품, 이용 빈도 등)를 위하여 전문기관(TNms, AGB닐슨미디어리서치, IPSOS, TNS코리아, 컨슈머인사이트, 포커스리서치, KRG 등)에 그 취급을 위탁하여 본인에게 정보/광고를 전화, SMS, MMS, 이메일, 우편 등을 전달함에 동의합니다.

\* 동의를 거부하시는 경우에도 본 서비스를 이용하실 수 있습니다.

\* 동의/미동의에 필수체크(v)  동의  미동의

필수 / 선택 동의

상기 에 체크한 항목에 대해 충분한 설명을 듣고 이해하며 동의합니다.

신청인

가입자 또는 대리인 이름

서명/인

\* 가 가 .

( )	
사업자등록번호(생년월일)	
주소	
연락가능 전화번호	
소속부서	

( 가 )	
사업자등록번호(생년월일)	
주소	
연락가능 전화번호	

**이** ( ) .  
20

( )	서명/인 * 법인: 법인인감 or 날인
( 가 )	서명/인 * : or

\* ) 가 가 가 가  
가 : 가 ,가 ( )  
: 가 ,  
: