

# U+ 부가전화/컨택센터



해지/가입취소/일시정지/정지해제(해소)신청서

해지  가입취소  일시정지  일시정지 해제(해소)

Tel. 1644-3949 Fax. 0505-448-9000 E-mail. lg070@naver.com

가입자 정보	개인사업자명/법인명과 대표자명		주소		
	사업자등록번호		법인등록번호 생년월일		
	관리 담당자		이름	이메일 주소	@
			유선전화번호	휴대폰 번호	<input type="checkbox"/> 가입 관련 문자메시지 수신
	대리인		이름	생년월일	연락처
		위임자(가입자)		서명/인	
		*신청자가 가입자 본인이 아닌 경우만 작성		본인은 위 대리인에게 서비스 가입 신청 및 장비 구매에 관한 권한을 위임합니다.	
				* 법인은 법인인감만 허용	

대상회선	청구계정번호		<input type="checkbox"/> 가입번호	
			<input type="checkbox"/> 전화번호	
	※ 전국대표번호 / 050 / 080 / 060 해지시 착신번호(유선/070/무선번호)는 자동으로 해지되지 않으니, 해지를 원하시면 별도의 해지 신청을 하셔야 합니다.			
	서비스 및 회선정보	<input type="checkbox"/> 전국대표번호	1544 / 1644 / 1661 / 1800 / 1833 / 1522 / 1433 -	
<input type="checkbox"/> 050		0505 / 0503 / 0508 -		
<input type="checkbox"/> 080		080 -		
<input type="checkbox"/> 060		060 -	회선 번호 :	
<input type="checkbox"/> 컨택센터	상세상품 :			
	전화번호 :			

해지	사용안함	<input type="checkbox"/> 폐업	<input type="checkbox"/> 업무종료	<input type="checkbox"/> 사무소 폐쇄 및 통합	<input type="checkbox"/> 사용저조	
	타사업자 전환	<input type="checkbox"/> 장애다발	<input type="checkbox"/> 장애처리불만	<input type="checkbox"/> 불안정성	<input type="checkbox"/> 비용부담	<input type="checkbox"/> 개통지연
		<input type="checkbox"/> 기술지원불만	<input type="checkbox"/> 영업관리불만	<input type="checkbox"/> 타사 영업사원 권유		
기타	※ 전환 사업자 <input type="checkbox"/> KT <input type="checkbox"/> SKB <input type="checkbox"/> 세종 <input type="checkbox"/> SK텔링크 <input type="checkbox"/> 기타( )					

신청사유	처리희망일	신청일	20	년	월	일	일시정지기간	20	년	월	일	~	20	년	월	일
	※ 일시정지는 1년에 최대 90일까지만 가능하며, 월1회 가능합니다.															
특기사항																

본인은 이 가입신청서에 기재하지 않은 사항에 대하여는 LG유플러스 홈페이지(biz.uplus.co.kr)에 링크된 서비스 이용약관을 준용한다는 점에 동의합니다. 또한 '서비스부분 해지 불가', '서비스 중도해지 시 위약금 지급', '각 서비스 별 이용약관' 등 신청서 및 신청서비스 약관의 주요 내용에 대한 명시와 충분한 설명을 받고 그에 따라 위와 같이 서비스 이용을 신청합니다.

\* 약정기간 종료 해지 시 장기계약에 의한 통화료 할인, 임대료 할인, 기타 무상으로 제공된 장비의 구매가가 해지 익월에 일시불 청구 됩니다.  
\* 신청서에 제시된 금액은 부가세가 포함된 금액입니다.

안내 및 동의	신청일 20										년		월		일		신청인		서명/인	
																	가입자 또는 대리인 이름		※ 법인은 법인인감 날인	
	첨부서류										:		,		,		(3		)	

# 개인정보 활용동의서 <sup>U+</sup>부가전화/컨택센터 (본인용)



## 고유식별 정보 수집·이용 동의

o 고유식별정보의 수집·이용 목적 : 휴대폰 본인확인 서비스제공, 본인확인, 보안인증, 미할금금 안내, 실명인증

o 수집 항목 : 주민등록번호, 여권번호, 운전면허번호, 외국인등록번호(본인 대리인 신분확인 이미지 및 내용 포함) ※ 기간통신사업자는 전기통신사업법 시행령 제65조의 2에 의거 주민등록번호 또는 외국인등록번호가 포함된 자료의 처리가 가능합니다.

o 고유식별정보의 이용기간 : 서비스 가입기간 동안 이용하고, 요금정산 과오납 분쟁대비를 위하여 **해지 후 요금환납 후 6개월까지 이용**

o 동의를 거부할 수 있으나 동의의 거부 시 본인확인 및 인증이 불가능하여 서비스 가입이 불가능합니다.

고유식별 정보에 대하여 수집·이용함에 대하여 고지 받았으며, 충분히 이해하고 동의합니다.

동의

## 개인정보 수집·이용 동의

o 수집항목 : 명의자(양도인): 이름(성호), 연락처, 이메일 주소, 청구지 주소, 주민등록주소 : 납부자: 이름(성호, 생년월일, 계좌번호, 은행명, 카드사명, 카드번호, 카드유효기간, 명의자와의 관계 : 명의 변경 정보: 명의자(양수인) 이름(성호), 연락처, 이메일 주소, 청구지 주소, 주민등록주소 : 업무처리 필요 구비서류 이미지: 신분증, 위임장, 인감증명서, 복지감면 확인서류, 대리인 입증서류, 가족관계확인 기타 사실확인 증명서(대리인 신청 시 대리인 정보를 포함) : 생성 및 기타수집정보: 신용정보, 과공정보, 품질 정보, 이용내용, 변경내역, 가입정보, 쿠키, 접속로그, 접속IP, 통계데이터, 웹사이트 설정정보, 상호제 등

o 개인정보의 수집·이용 목적 : 본인확인(서비스 본인확인 서비스, 제3자 모바일 본인확인, Wifitouch) 신용보통기금, 신용도 판단, 요금정산(청구, 수납, 해금추심, 통신료 상호정산 등) 신청 서비스 상품 제공 및 안내, 이용빈도 파악 및 통계학적 특성에 따른 서비스 제공 개인 맞춤형 서비스 제공, 서비스 상품개발, 특화, 이용자 및 서비스 이용에 대한 통계/분석, 물품배송, 고객관계관리(고지사항 전달, 서비스 이용 상황 확인, 서비스 신청 및 해지 기타 업무처리에 필요한 동의 의사확인, 민원 처리 의사소통, 단말기 안전점검, 앱설치 및 AVS쿠폰 제공, 단말기 출시 변경 요건전달, 고객센터 프로그램 안내 등), 업무처리(서비스 가입, 개통, 변경, 사후관리, 품질개선, 해지), 명의도용방지, 위치정보 서비스 제공, 방송 시청률조사, 휴대폰 보충, 모바일 뱅킹 제휴 서비스 제공 및 안내, 계약이행, 업무의뢰 및 해지 환급금 안내, 위치 기반 정보제공 및 광고 전송 서비스

o 보유 및 이용기간 : 서비스 가입기간 동안 이용하고 요금정산 과오납 등 분쟁 대비를 위해 **해지 후 요금 환납 6개월까지 보유 이용**

(단 정보통신망이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 통신비밀보호법, 국제기보전법 관련 법령에 따라 보존할 필요성이 있는 경우는 규정에 따라 보유합니다.)

개인정보 및 서비스 이용 관련정보를 수집·이용함에 대하여 고지 받았으며, 충분히 이해하고 동의합니다.

동의

## 개인정보 제3자 제공·활용 및 개인정보보호 조치에 대한 동의

개인정보 제공은 특정서비스 가입이유지만 이루어지거나 아래 제공목적, 제공목적, 제공받는 자 및 그 보유·이용기간이변동되는 경우 홈페이지(www.lgplus.co.kr)개인정보 취급방침에 상세히 고지합니다.

제공목적	제공정보종류	제공받는자
방송통신·신용정보 공동관리(삭별·연계·복사·이용금지) 외국인정보 인증, 국제전화기 공동대응, 명의도용 예방, 분실단말기 공동관리, 휴대폰 대출방지 등	고객명, 주민등록번호(또는 생년월일), 전화번호, 연계정보, 외국인등록정보 등	한국정보통신진흥협회, 타 통신사업자 (M-Safer 제공) 등
신용카드 결제 고객 (해당 고객에 한함)	고객명, 생년월일, 전화번호, 청구금액, 카드번호, 카드사명, 카드유효기간	삼성카드, 국민카드, BC카드, 신한카드, 현대카드, 씨티카드, 롯데카드, 신한카드, 금융결제원, KSnet, KICC(한국정보통신), KOCCES(한국신용카드결제), 투스페이먼트 등
요금 출금 환불(신청 고객에 한함)	한불금액, 계좌번호, 생년월일	KSnet
자동이체 출금(외국여행) 및 계좌인증(이용고객에 한함)	계좌번호, 계좌주이름, 고객명, 생년월일, 전화번호, 청구금액, 출금금액	농협, 국민은행, 우리은행, 신한은행, KEB 하나은행, 기업은행, 부산은행, 대구은행, 광주은행, 경남은행, 부산은행, 전북은행, 전북은행, 서울은행, 대구은행, 부산은행, 광주은행, 전북은행, 경남은행, 제주은행, 신한, 상호신용금고, 산업은행, 새마을금고, 수협, 전북은행, 신한금융투자, 금융결제원, 대신증권, 동부증권, 유안타증권, 메리츠증권, 미래에셋증권, 우국증권, 삼성증권, 신영증권, NH투자증권, 유진투자증권, 키움증권, 하나증권, 하이투자, 한국투자증권, 한화증권, 신한증권, KHC, SK증권, 토스페이먼트 등
지로 수납(이용고객에 한함)	고객명, 청구금액	금융결제원, 토스페이먼트
자동이체결제 유효성인증(이용고객에 한함)	계좌번호, 고객명, 생년월일	금융결제원, 토스페이먼트
채무불이행정보 등록·해제 (BS연계고객에 한함)	고객명, 주민등록번호(또는 생년월일), 연계액 등	NICE신용평가정보/한국기업데이터 등
미할금금 환급 및 안내	주민등록번호(또는 생년월일)	한국정보통신진흥협회 (KAIT), 행정안전부 및 타통신사
번호이동, 해지환급 (해당고객에 한함)	고객명, 전화번호, 주민등록번호(또는 생년월일)	한국정보통신진흥협회
스마트폰 홈페이지 무제한 지원(이용고객에 한함)	고객명, 고객주소, 상달요청 지역정보, 고객센터 담당자명, 담당자전화, 담당자핸드폰, 접속일자, 서비스명, 가입번호 등	제록셉
보증보험 가입·처리 (보험가입 시에 한함)	고객명, 모델명, 전화번호, 주민번호, 주소 등	서울보증보험 (은행연합회 연계확인을 거침)
모바일 인증, 안전결제 서비스 제공(이용고객에 한함)	모델명, 전화번호, 인증결과(Y/N) 등	인포뱅크/금융결제원/한국비축결제이먼트/한국신용정보/NICE신용평가정보/위서금융신용평가정보/KCB/엠비아이/KV/P/신한카드/이티비/비엔컴/이케이/모빌리언스/금융결제원/참가도넛 등
소액결제서비스 제공(이용고객에 한함)	인증결과(Y/N), 인증사유, 이용한도, 모델명, 요금체정보 등	젤리시아커뮤니케이션즈/모모캐쉬/유에이치결제/효성FMS/SK카드결제/알뜰결제/다날/모빌리언스/인포뱅크 등
컨텐츠 공급, 서비스 운영 (이용고객에 한함)	고객설계정보, 이용내역, 인증정보, 전화번호, 생년월일 등	다음카카오/필름/네모텔/다날/인터파크모바일/장교리/제이원테크/엑스워드/EZHLD Corporation/EBS/케이워드/한국관광공사/세비페이/Videa creative Co., Ltd.
네이버 제휴 서비스(이용고객에 한함)	고객명, 고객주소, 상달요청 지역정보, 고객센터 담당자명, 담당자전화, 담당자핸드폰, 접속일자, 서비스명, 가입번호 등	네이버주식회사, LH넷
망개방서비스 제공, 민원처리(민원제기 시에 한함)	고객명, 전화번호, 생년월일, 단말기정보, 이용내역, 요금정보 등	한국무선인터넷산업연합회
도메인 등록(이용고객에 한함)	고객명, 전화번호, 주소, 이메일, 도메인정보(IP) 등	KISA
홈페이지 문자서비스 등(이용고객에 한함)	인증결과(Y/N) 제공	텔코인 등
Google Android 마켓 이동통신사 결제 서비스 사용자 등록 (Android 마켓에서 LG U+ 결제동의 시)	이름, 전화번호, 주소	Google(United States of America) 로 데이터 연동을 통한 전송
서비스개동을 위한 정보제공	고객명, 전화번호, 주소, 이메일, 단말기 모델명 등	아이알링크, 아이아이비엔, 브로드밴드넷, 드림텔, 케이리콤, 제네시스텔레커뮤니케이션스퀘어/베리타리스크 유한회사, 스텝톡, 넷기술루션, 블루팁
스팸등록, 이용제한(KISA 요청 시에 한함)	스팸 신고된 고객명, 전화번호, 주민등록번호	한국인터넷진흥원
060 서비스 요금정산	개통일자, 결제금액, 고객명, 생년월일, 서비스 이용내역, 성별, 수납금액, 연명, 연계금액, 위치정보, 전화번호, 주민등록번호, 주소, 청구금액, 출금금액, e-mail, ID	세종텔레콤, 에스케이브로드밴드(이), 에스케이텔링크(이), 에스케이텔레콤(주), 주식회사 케이티, CJ헬로비전, 삼성테크위스, (위드)링크인, 한국케이비텔레콤
위치기반 정보제공 및 광고전송 서비스(이용고객에 한함)	당사 가입자 여부, 위치정보	해양경찰청(위), (위), 에스케이브로드밴드(이), SK네트웍스, SK텔레콤
비주요업무 무료 제작 서비스(이용고객에 한함)	고객명, 전화번호, 주소, e-mail 등	W카뮤니케이션즈
비주요업무 서비스를 위한 Push 정보제공	전화번호	틀게이트
모바일홈페이지 무제한 서비스(이용고객에 한함)	고객명, 주소, 상달요청 지역정보, 고객측 담당자명, 담당자전화번호, 접속 일자, 서비스명, 가입번호	제록셉
번호번호변화	전화번호, 고객명, 고객생년월일 혹은 사업자번호, 가입일, 이용종료일, 발급일	한국인터넷진흥원
불법스팸사업자 이용제한공유	이름, 주민등록번호, 전화번호, 법인(사업자)등록번호, 이용지역지정일자 및 사유	한국정보통신진흥협회
수신자 부담 전담 대표번호 홍보(이용고객에 한함)	수신자 부담 대표번호	과학기술정보통신부

신용정보제공자	제공받는 신용정보 항목
한국정보통신진흥협회, 서울보증보험, 금융결제원, 신용카드사, 행정자치부, 국가보훈처, 보건복지부, 법무부	본인확인·인증정보, 통신요금 체납정보, 할인가율/신속, CB등급정보, 신용도, 보증보험가입여부

o 제공받는 자의 개인정보의 보유 및 이용기간, 개인정보정보를 제공받는 것에 대한 동의의 효력기간(\*): 정보 제공일로부터 서비스 해지일 또는 계약 종료일 중 먼저 도래하는 시점까지, 신용정보 제공의 경우는 신용정보 조회 목적 달성시까지.  
o 신용정보법 제32조 제2항에 따라 개인정보정보의 조회 시 신용등급이 하락할 수 있음을 고지하나, 통신서비스 가입 및 단말기 할부판매를 위하여 신용정보를 조회하는 경우 고객의 신용등급에 영향이 없음을 알려드립니다.

개인 정보에 대하여 수집, 이용함에 대하여 고지 받았으며, 충분히 이해하고 동의합니다.

동의

## 개인정보 취급위탁 동의

수탁자	수탁 업무 내용
CS리더, 아이텔서비스, 써스원파트너, LB휴넷, 로플랫, 미디어로그	위치기반 마케팅 서비스 기술지원, 고객 상담, 고객관계관리, 기타안내업무
우리신용정보(주), 고려신용정보(주), 미래신용정보(주), MG신용정보(주), 삼일회계법인, SK플래닛	미납요금 안내 및 상담, 채권추심, 단말제권 유효화를 위한 자산실사, U+스토어 제반운영(이용고객에 한함)

본인은 회사가 위와 같이 개인정보를 처리위탁하는 것에 동의합니다.

동의

필수 내용

추가 내용

## 설문 조사 (제3자 의뢰 설문 조사 포함), 재화·서비스 홍보 및 권유를 위한 동의(선택동의)

\* 동의/미동의에 필수체크( )  동의  미동의

귀사가 본 신청서에 기재된 개인정보를 해지시까지 수집·이용하여 각종 서비스·상품(회사, 협력사, 제휴사가 제공하는 이동통신, 인터넷, 유선·인터넷전화, IPTV, FMC 등 방송통신상품, 금융서비스, 결합·제휴상품, 스토리 등 데이터, 컨택츠서비스, 부가서비스, 전자상거래서비스, 위치정보서비스, IT솔루션, Smart health서비스 포함) 및 타사 서비스와 결합된 상품에 대하여 홍보, 가입권유, 프로모션, 이벤트 목적으로 고객센터(CS리더/아이/써스원파트너/LB휴넷)에 그 취급을 위탁하고, 설문조사(각종조사 여론조사 및 설문조사, 만족도 조사, 서비스 품질 사항, 상품비교, 신상품 출시예정 상품, 이용빈도 등)를 위하여 전문기관 (TNns, AGB닐슨미디어리서치, IPSOS, TNS코리야, 컨슈머인사이트, 포커스리서치, KRG 등)에 그 취급을 위탁하여 본인에게 정보/광고 등 각종 통신방식(전화, SMS, LMS, MMS, WAP Push, 이메일, 우편, 어플안내, 팝업 등)으로 전송함에 동의합니다. (참여의사를 확인 해주신 고객에 한해, 설문조사 시 이에 필요한 개인정보 이용 동의를 별도로 받게 됩니다.)

## 위치기반 정보제공 및 광고전송 서비스 동의(선택동의)

\* 동의/미동의에 필수체크( )  동의  미동의

본인은 귀사가 본인의 위치정보 및 개인정보를 활용하여 해외로밍 안내(고객이 공항 또는 항만에 위치시 로밍 이용방법, 진행중인 이벤트 등 안내), 생활정보, 멤버십정보, 이벤트 및 할인쿠폰 등 다양한 고객 혜택정보 또는 광고의뢰인(LIG손해보험, 삼성화재, 현대해상화재보험, 현대하이카다이렉트, 메리츠 화재, 동부화재, 더케이 손해보험, 롯데손해보험, 한화손해보험, 흥국화재, Marsh Korea, 라이나생명, 삼성생명, 대한생명, 교보생명, 동양생명, 신한생명, 미래에셋생명, 흥국생명, ING 생명 등의 보험회사의) 서비스, 상품의 정보 또는 선거 홍보, 공익광고 등을 각종 통신방식(전화, SMS, LMS, MMS, WAP Push, 이메일, 우편, 어플안내, 팝업 등)으로 전송함에 동의합니다.

상기 □에 체크한 항목에 대해 충분한 설명을 듣고 이해하며 동의합니다.

## 신청인

가입자 또는 대리인 이름

서명/인

o Msafer(명의도용 방지 서비스) 제공: 신규 가입 시 명의도용 방지를 위하여 고객님의 정보를 한국정보통신진흥협회 및 타 통신사업자에 제공하여 기존의 사용 중인 전화로 개통사실을 통보합니다. o 개인정보 침해신고: 1544-0010/0001, 101, privacy@lgplus.co.kr \* 개인정보 관리 책임자: 고객보호팀장  
o 거부권·불이익 안내: 고객명께서는 정보주체로서 개인정보 동의 거부권이 있으며, 미동의 시 서비스 가입·이용에 제약이 있을 수 있고, 미동의 하신 경우 정보가 제공되지 않습니다. 개인정보 취급위탁·제공 현황 및 변경사항은 홈페이지(www.lgplus.co.kr)개인정보 취급방침에 공개하여 고지합니다

□ 회사는 귀하가 소속된 법인에 대한 상품 및 서비스의 원활한 제공을 위하여 아래와 같이 귀하의 개인정보를 수집 이용하고자 합니다.

### 개인정보 수집항목 및 수집·이용목적

수집항목	수집·이용목적
이름, 부서, 직급 유·무선 전화번호, 이메일	법인에 대한 상품 및 서비스의 원활한 제공을 위한 연락, 고지사항 전달, 기타 계약업무 관계 유지업무

### 개인정보의 보유 및 이용 기간

서비스 가입기간 동안 이용하고 요금정산 과·오납 분쟁대비를 위해 **해지 후 요금완납 6개월까지 보유, 이용**  
(단, 약관·정보통신망 이용촉진 및 정보보호에 관한 법률, 통신비밀보호법, 국세기본법 관계법령에 따라 보존할 필요성이 있는 경우는 규정에 따라 보유함)

※ 귀하께서는 개인정보 수집항목 수집동의를 거부하실 수 있으며, 다만 이 경우 계약(업무)관계 유지 및 회사 시스템 접근 및 정보관리 권한이 제한될 수 있습니다.

본인은 회사가 개인정보 관련정보를 위와 같이 수집·이용함에 대해 고지 받았으며 이를 충분히 이해하고 동의합니다.

동의

### 개인정보 취급위탁 동의

수탁자	수탁 업무 내용
CS리더, 아인텔레서비스, 씨에스원파트너, LB휴넷, 로플렛, 미디어로그	위치기반 마케팅 서비스 기술지원, 고객 상담, 고객관계관리, 기타안내업무
우리신용정보(주), 고려신용정보(주), 미래신용정보(주), MG신용정보(주), 삼일회계법인, SK플레닛	미납요금 안내 및 상담, 채권추심, 단말채권 유효화를 위한 자산실사, U+스토어 제반운영(이용고객에 한함)

본인은 회사가 위와 같이 개인정보를 처리위탁하는 것에 동의합니다.

동의

### 설문조사, 재화·서비스 홍보 및 권유를 위한 동의(선택동의)

귀사가 본 신청서에 기재된 개인정보를 해지시까지 수집·이용하여 각종 서비스·상품(회사, 협력사, 제휴사가 제공하는 이동통신, 인터넷, 유선·인터넷전화, IPTV, FMC 등 방송통신상품, 금융서비스, 결합·제휴상품, 오즈, 스토리지 등 데이터·컨텐츠 서비스, 부가서비스, 전자상거래서비스, 위치정보서비스, IT솔루션 Smart Health 서비스 포함) 및 타사 서비스와 결합된 상품에 대하여 홍보, 가입 권유, 프로모션, 이벤트 목적으로 고객센터 (CS리더/아인/씨에스원파트너/LB휴넷 등)에 그 취급을 위탁하고, 설문조사(서비스 품질, 시청률, 상품비교, 신상품·출시예정 상품, 이용 빈도 등)를 위하여 전문기관(TNms, AGB닐슨미디어리서치, IPSOS, TNS코리아, 컨슈머인사이트, 포커스리서치, KRG 등)에 그 취급을 위탁하여 본인에게 정보/광고를 전화, SMS, MMS, 이메일, 우편 등을 전달함에 동의합니다.

\* 동의를 거부하시는 경우에도 본 서비스를 이용하실 수 있습니다.

\* 동의/미동의를 필수체크(v)  동의  미동의

필수 / 선택 동의

상기 □에 체크한 항목에 대해 충분한 설명을 듣고 이해하며 동의합니다.

신청인  
가입자 또는 대리인 이름

서명/인